

ODKAZ PRE  
**STAROSTU**



# ODKAZ PRE STAROSTU

portál prevádzkovaný Inštitútom SGI

**LEPŠÍ  
VEREJNÝ  
PRIESTOR**

**13**  
rokov

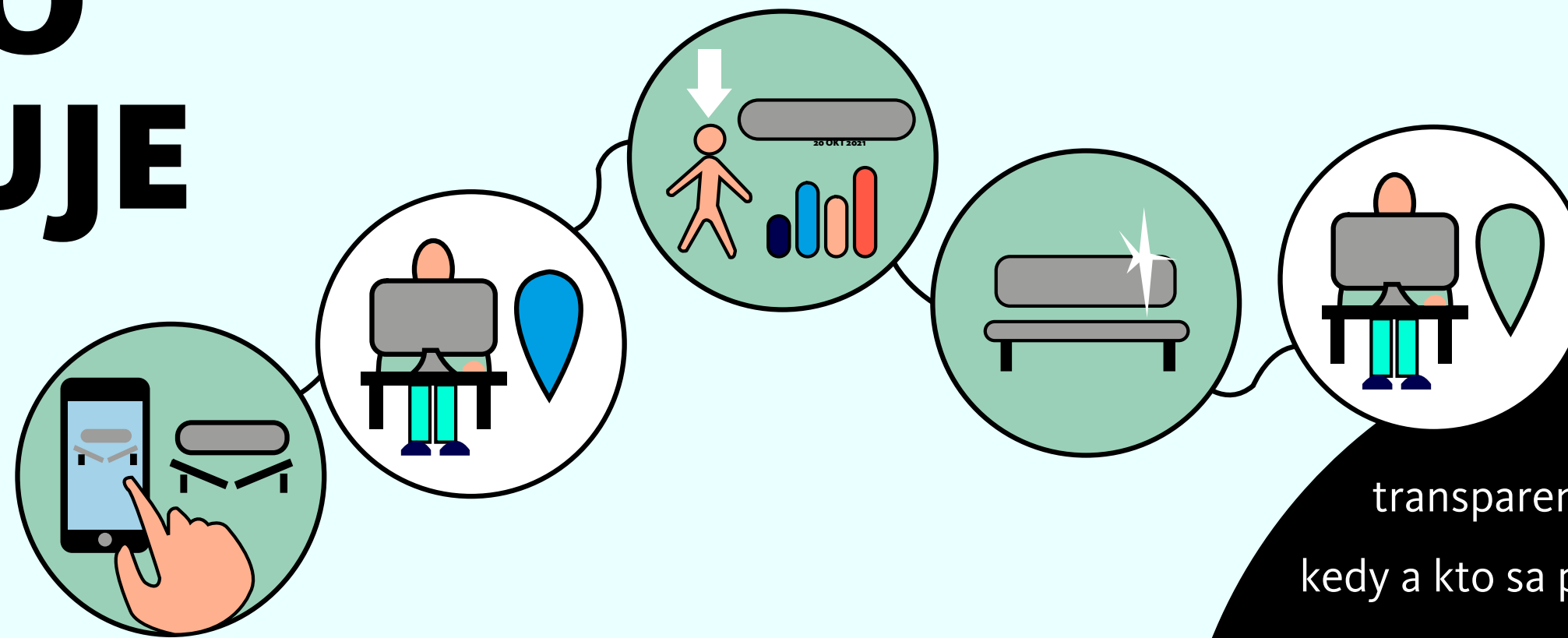
**170 +**  
samospráv  
na Slovensku

**80 000 +**  
vyriešených  
podnetov

**LEPŠIA  
KOMUNIKÁCIA**  
medzi občanom  
a samosprávou

**57 000 +**  
registrovaných  
používateľov

# AKO TO FUNGUJE



- web aj mobilná aplikácia
- občanovi stačí na nahlásenie podnetu pár klikov a fotografia – po nahlásení je informovaný o vývoji riešenia podnetu
- jedným zo základných pilierov Odkazu je dobrovoľnícka práca administrátorov

„Páči sa mi transparentnosť, kde jasne vidno, kedy a kto sa podnetu venoval, akú cestu prešiel a akú snahu samospráva (ne)vynaložila. Vie veľmi pekne kvantifikovať úsilie a porovnať jednotlivé samosprávy s tým, že sa funguje už dosť dlho, aj jednotlivé garnitúry v mestách počas viacerých volebných období.“

**Katka, adminka  
Banskej Bystrice  
a Nitra**

# ODKAZ PRE STAROSTU PRO

ODKAZ PRE  
STAROSTU PRO

 priradovanie zodpovedných pracovníkov

 termíny jednotlivých úloh k podnetom

 e-mailové upozornenia na všetko dôležité

 interná diskusia zamestnancov

 rozsiahle dáta o podnetoch

 vytváranie ľubovoľných štatistík

 automatizácia procesov

 všetky podnety na jednom mieste

 zasielanie oznamov do mobilnej aplikácie

 správa úloh v rámci pracovných skupín

# ODKAZ PRE STAROSTU PRO

„S portálom Odkaz pre starostu pracujem prvý rok. Videoškolenia k PRO verzii mi pomohli zorientovať sa a začať využívať rozšírené možnosti oproti bezplatnej verzii. Oceňujem e-mailové upozornenia na akékoľvek akcie v systéme, ktoré sú veľmi prínosné pri takom množstve podnetov, aké naša mestská časť dostáva. Vzory odpovedí zefektívnila a urýchlila prácu, interné označenie pomáha mať rýchly prehľad komu bol priradený podnet na riešenie a možnosť štatistík a filtrovanie mi umožňuje rýchlo zareagovať na požiadavky vedenia, či iných oddelení a informovať ich o vybranom okruhu podnetov.“

*Zuzana Kriglerová*  
správkyňa portálu OPS za mestskú časť Bratislava-Nové Mesto

# PODNETY V ROKU 2022

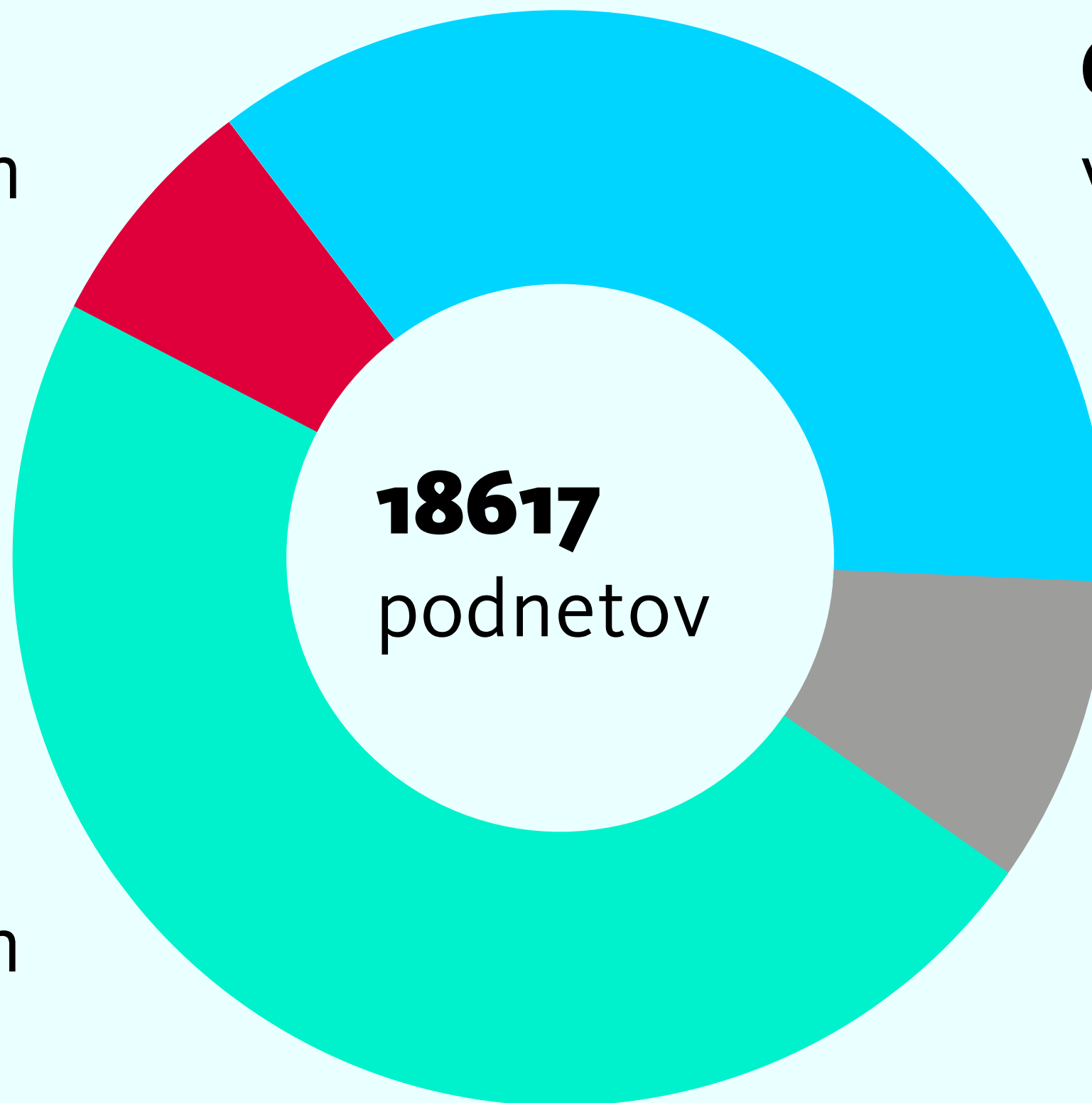
**1314**  
neriešených

**6709**  
v riešení

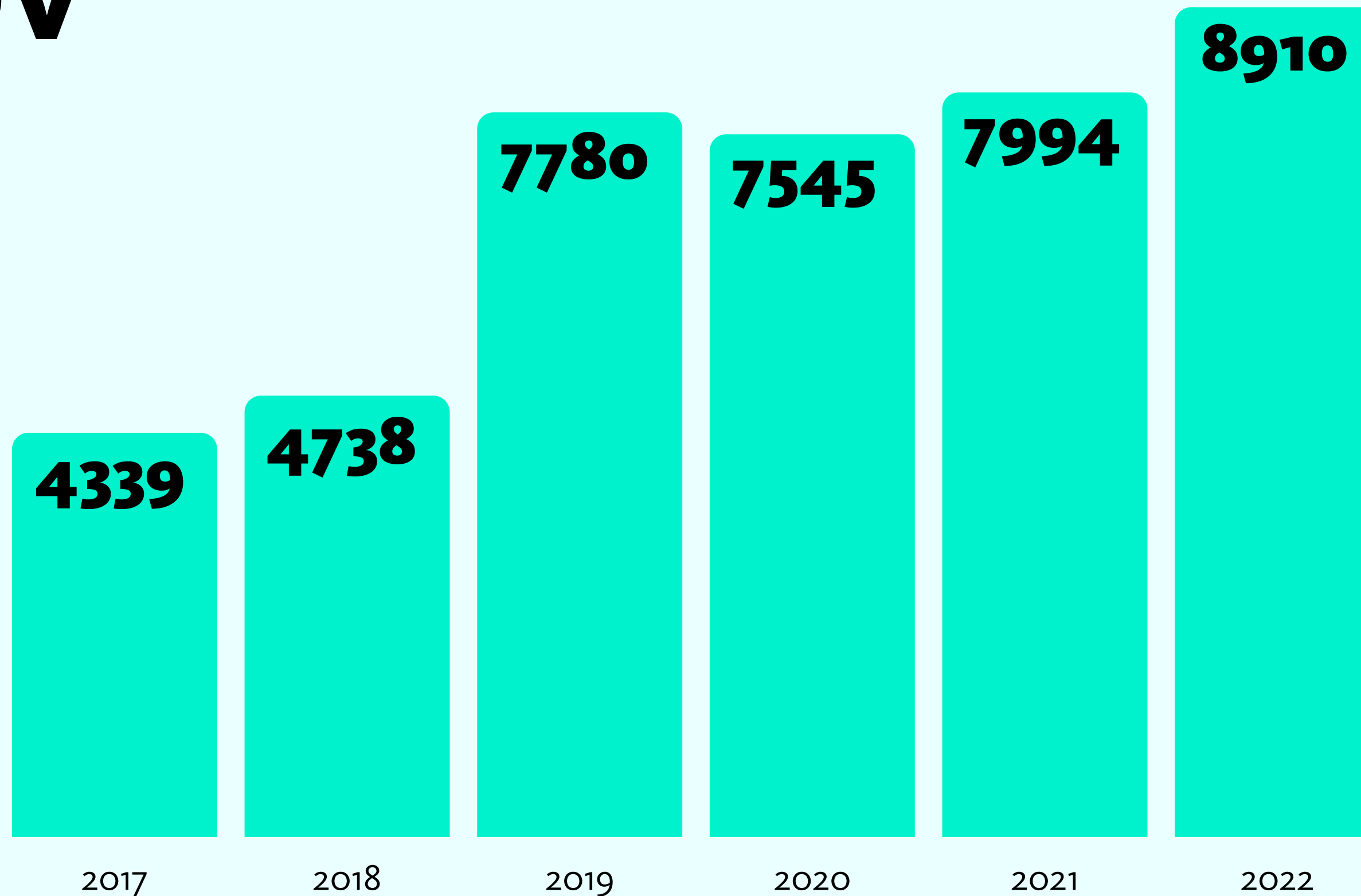
**18617**  
podnetov

**8910**  
vyriešených

**1684**  
uzavretých

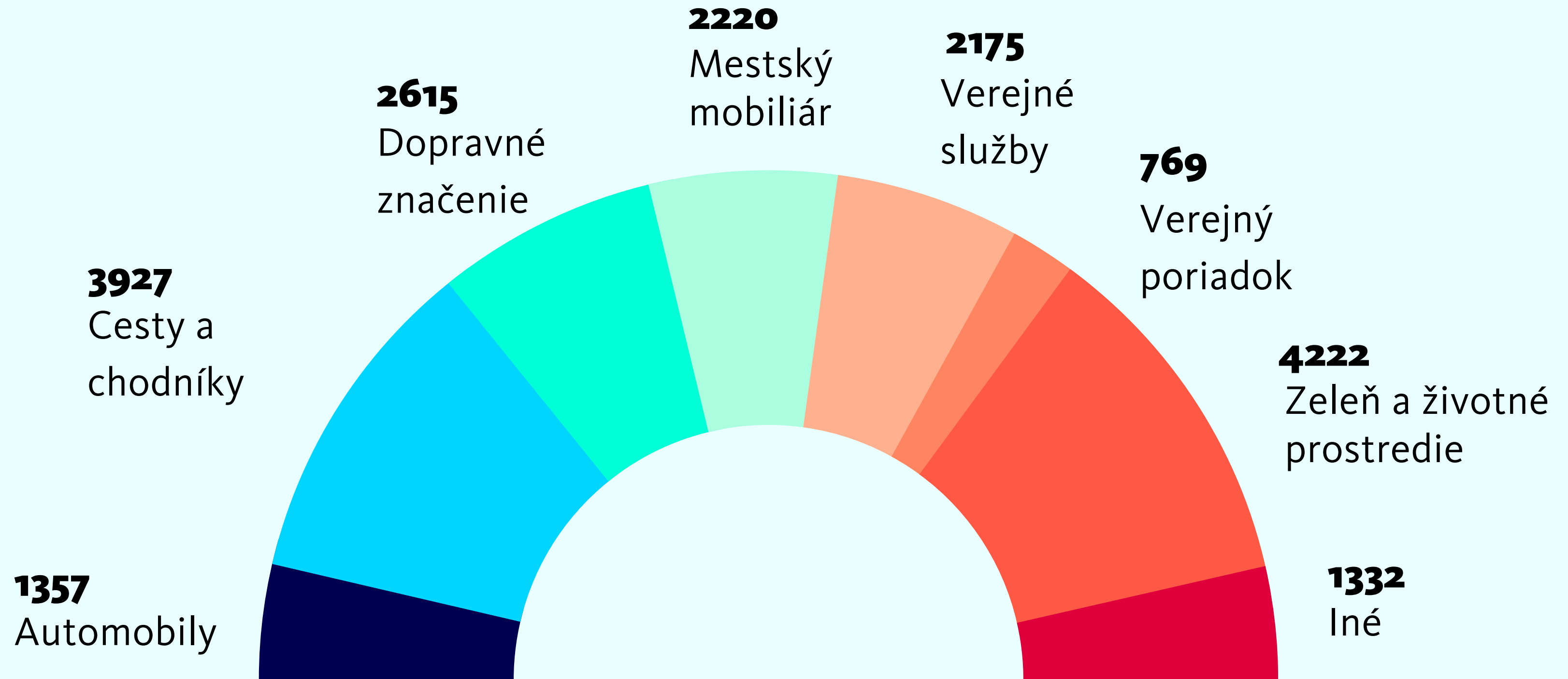


# POČET VYRIEŠENÝCH PODNETOV RASTIE



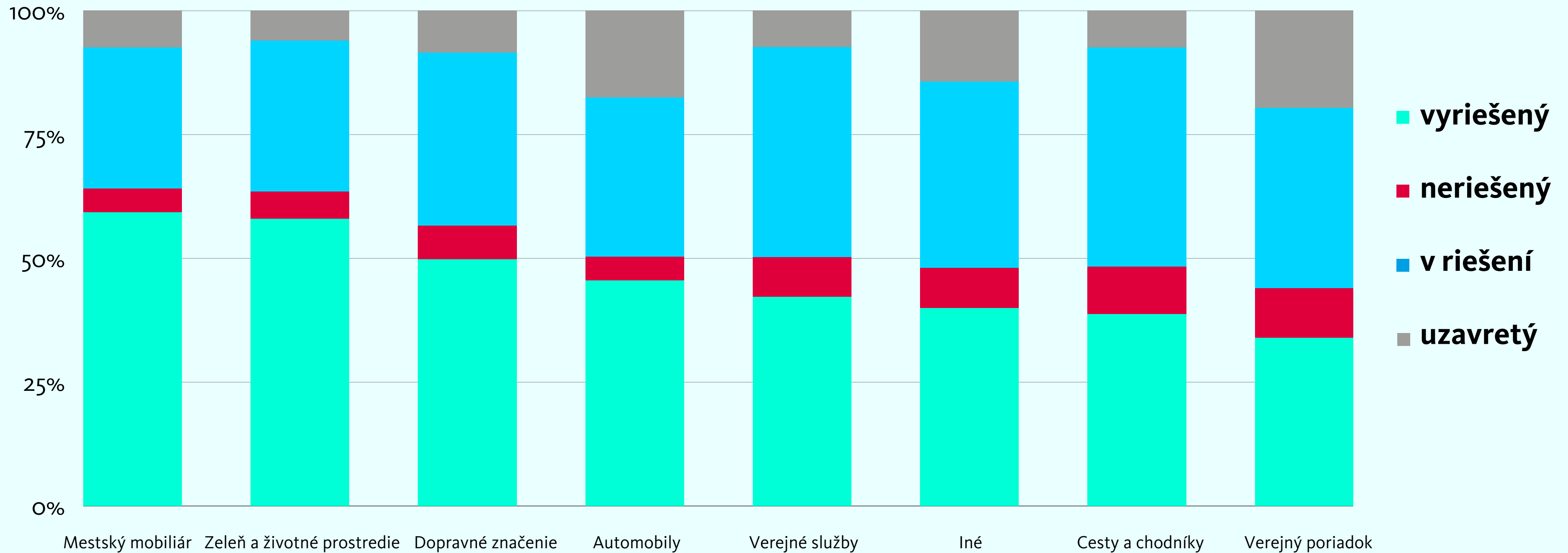
# PODNETY PODĽA KATEGÓRIÍ

za rok 2022





# V AKÝCH OBLASTIACH SA NAJVIAC DARÍ RIEŠIŤ PODNETY?



# AKO SME HODNOTILI

- samosprávy sú rozdelené podľa veľkosti
- dve samostatné kategórie

## **RIEŠENIE PODNETOV**

ako úspešné sú  
jednotlivé samosprávy  
v riešení podnetov?

## **KOMUNIKÁCIA**

ako dobre jednotlivé  
samosprávy o riešení  
podnetov informujú?

# KOMUNIKÁCIA

postup hodnotenia

- podľa úplnosti odpovede:  
**kto** bude podnet riešiť a **kedy** sa očakáva vyriešenie
- systém potenciálnych a získaných bodov  
v závislosti od rýchlosti a úplnosti odpovede
- bonusy za odpoveď do 7 dní, za informovanie o vyriešení podnetu  
a za viac ako 1 odpoveď k podnetu
- pri zmene zodpovednosti za podnet na iný subjekt body  
za uvedenie subjektu

# KOMUNIKÁCIA

## Ulica Jána Hajdóczyho-zvislá značka-poškodená

Zodpovednosť za riešenie: Trnava



### Odpoveď samosprávy

16. december 2022

Dobrý deň, ďakujeme za Váš podnet. Preposlali sme ho na riešenie na odbor dopravy. O riešení podnetu budeme informovať. Ďakujeme za porozumenie.

Kto? odbor dopravy

Mesto Trnava

[Zobrazíť históriu úprav](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (5)

Nie (0)



**Micro**

(miroslav.simlastik@gmail.com) 15. decembra 2022 Odoslané z mobilnej aplikácie

Nieko netrafil...teda trafil značku...



### Odpoveď samosprávy

06. február 2023

Dobrý deň,  
zvislá dopravná značka „jednosmerná cesta“ na ul. Hajdóczyho bola opravená  
Kto? Odbor dopravy

Mesto Trnava



[Zobrazíť históriu úprav](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (1)

Nie (0)

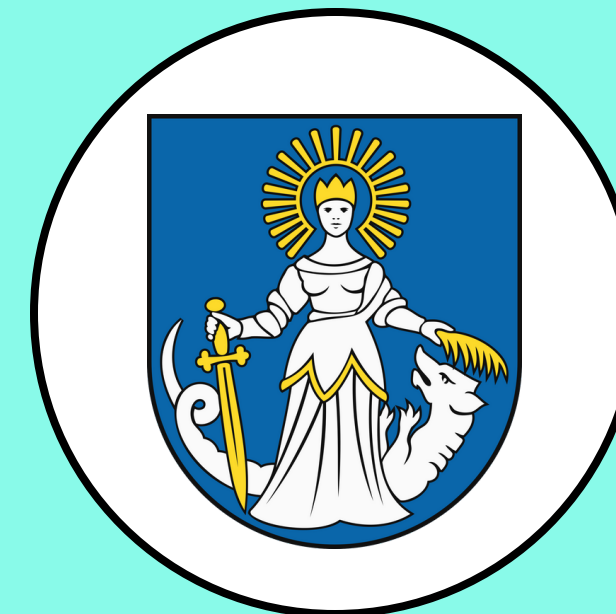
# VÝSLEDKY

# KOMUNIKÁCIA

samosprávy do 20 000 obyvateľov

# PÚCHOV

3. MIESTO



získané body:

**812**

potenciálne body:

**789**

počet podnetov:

**157**

Celkové  
skóre

**134 %**

# MALACKY

2. MIESTO



získané body:

**1383**

potenciálne body:

**1387**

počet podnetov:

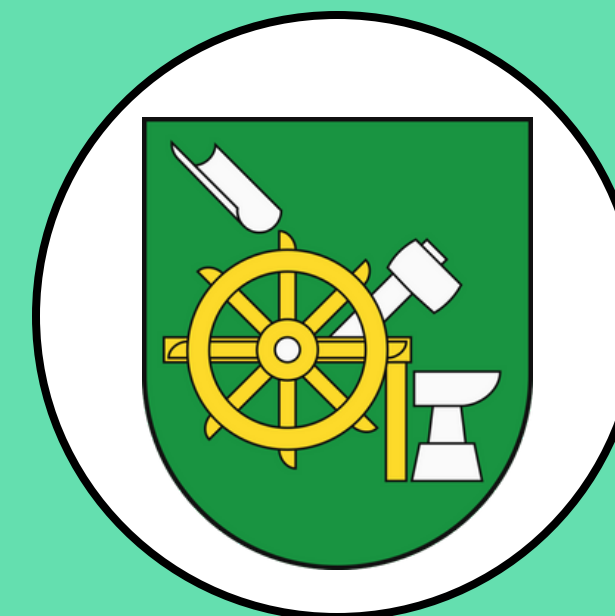
**249**

Celkové  
skóre  
**151%**



# SNINA

1. MIESTO



získané body: **2174**

potenciálne body: **2186**

počet podnetov: **382**

Celkové  
skóre

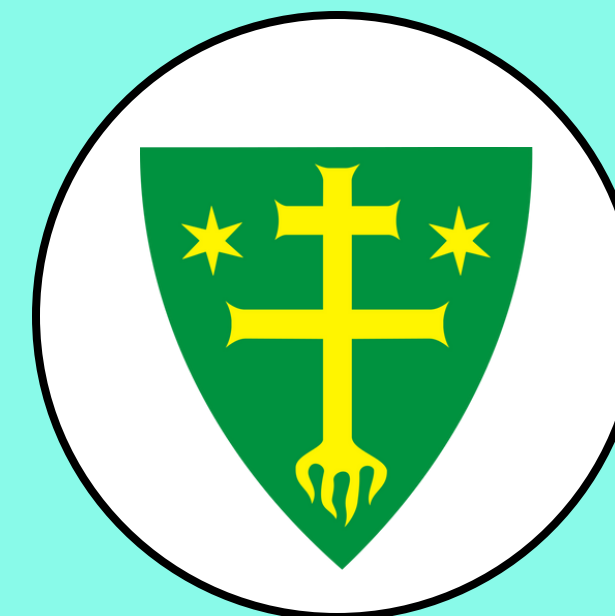
**174 %**

# KOMUNIKÁCIA

samosprávy nad 20 000 obyvateľov

# ŽILINA

3. MIESTO



získané body: **5866**

potenciálne body: **6634**

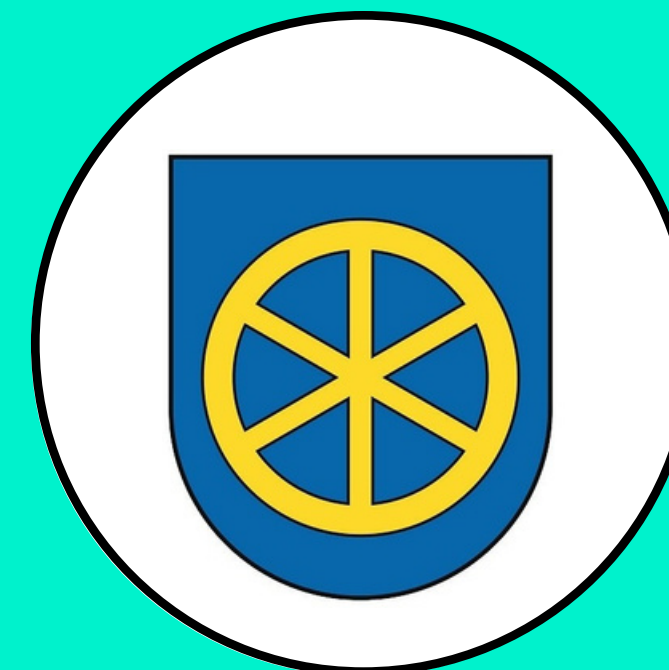
počet podnetov: **1197**

Celkové  
skóre

**133 %**

# TRNAVA

2. MIESTO



získané body: **8462**

potenciálne body: **8594**

počet podnetov: **1524**

Celkové  
skóre  
**161 %**

# HLAVNÉ MESTO SR BRATISLAVA

1. MIESTO

získané body:	<b>17315</b>
potenciálne body:	<b>17948</b>
počet podnetov:	<b>3217</b>

Celkové  
skóre  
**202 %**



# RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- pracuje s podnetmi so statusom **Vyriešený** a **Neriešený**
- systém potenciálnych a získaných bodov
- bonus za vyriešenie do 14 dní
- zohľadňuje náročnosť podnetov  
stupnica od 1 (ľahké podnety) po 5 (ťažké podnety)

① 2 3 4 5



Znečistený chodník

**1** **2** **3** **4** **5**



Poškozené dopravné zrkadlo



**1 2 ③ 4 5**



Výsadby stromov

**1 2 3 4 5**



Rozbitá cesta - větší úsek

1 2 3 4 ⑤



Budova v zlom stave

# RIEŠENIE PODNETOV



Poškodená lavička

# RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- celkové skóre:
  - porovnanie zisku bodov samosprávy s priemerným výsledkom všetkých samospráv
  - zohľadnený celkový počet podnetov
  - zohľadnený počet podnetov so statusom “v riešení” a nižšou náročnosťou
- Koľkokrát väčší prínos verejnému životu má práca danej samosprávy v porovnaní s prácou hypotetickej priemernej samosprávy?

# VÝSLEDKY

# **RIEŠENIE PODNETOV**

samosprávy do 20 000 obyvateľov

# PÚCHOV

3. MIESTO



● neriešených

**37**  
v riešení

**15**  
uzavretých

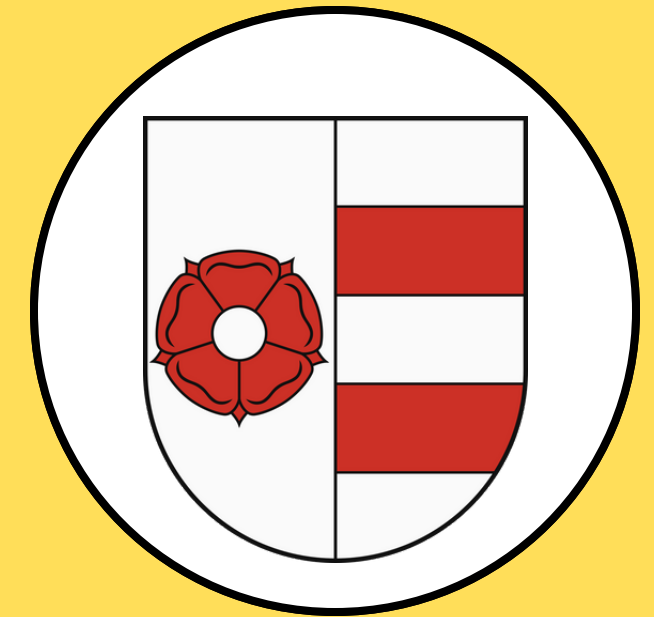


\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %



# DOLNÝ KUBÍN

2. MIESTO



Celkové  
skóre  
**224 %\***

**88**  
vyriešených  
podnetov



**0**  
neriešených

**12**  
v riešení

**7**  
uzavretých

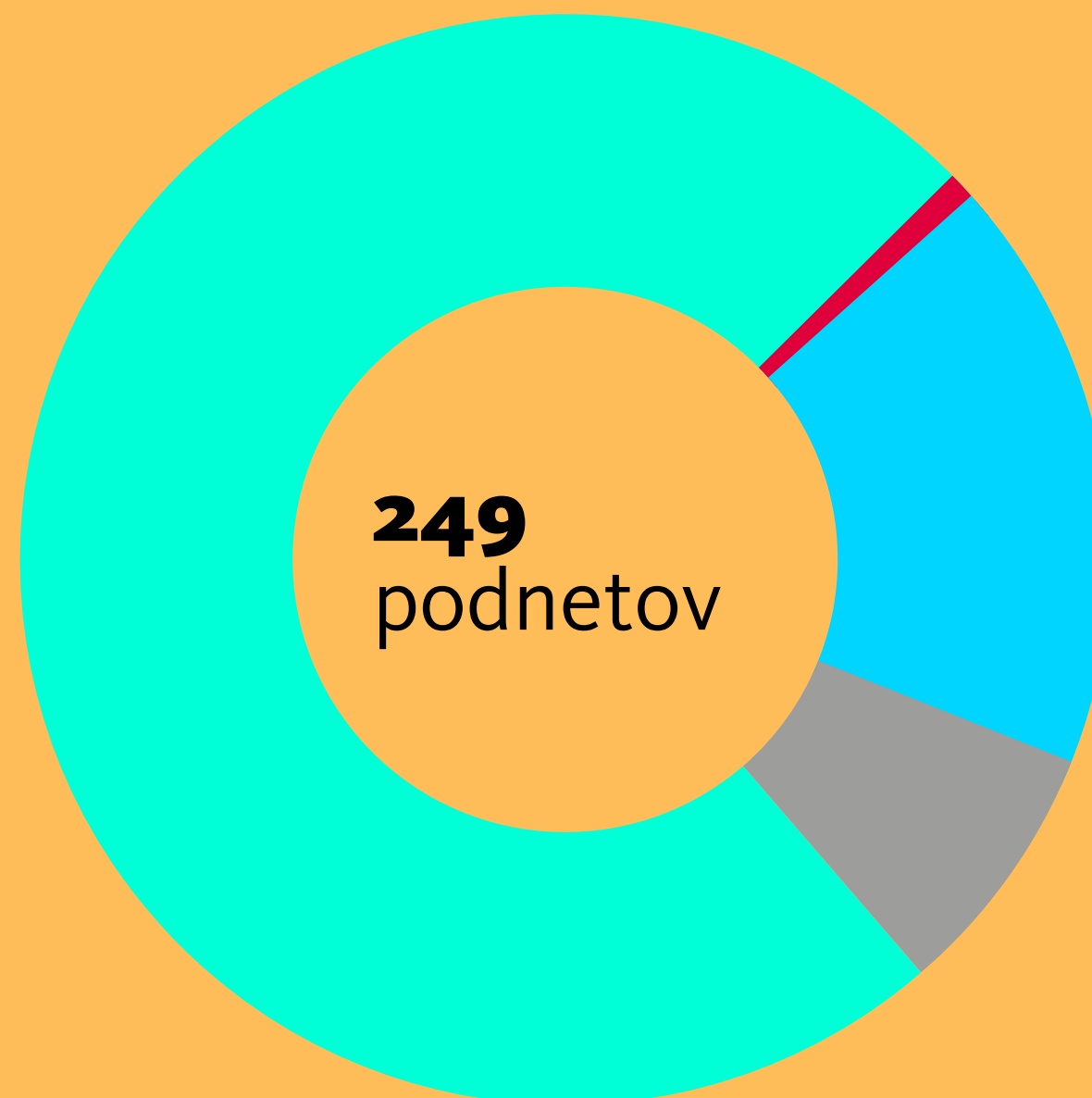
\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

# MALACKY

1. MIESTO

Celkové  
skóre  
**272%\***

**184**  
vyriešených  
podnetov



**2**  
neriešené

**44**  
v riešení

**19**  
uzavretých



\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

# **RIEŠENIE PODNETOV**

samosprávy nad 20 000 obyvateľov

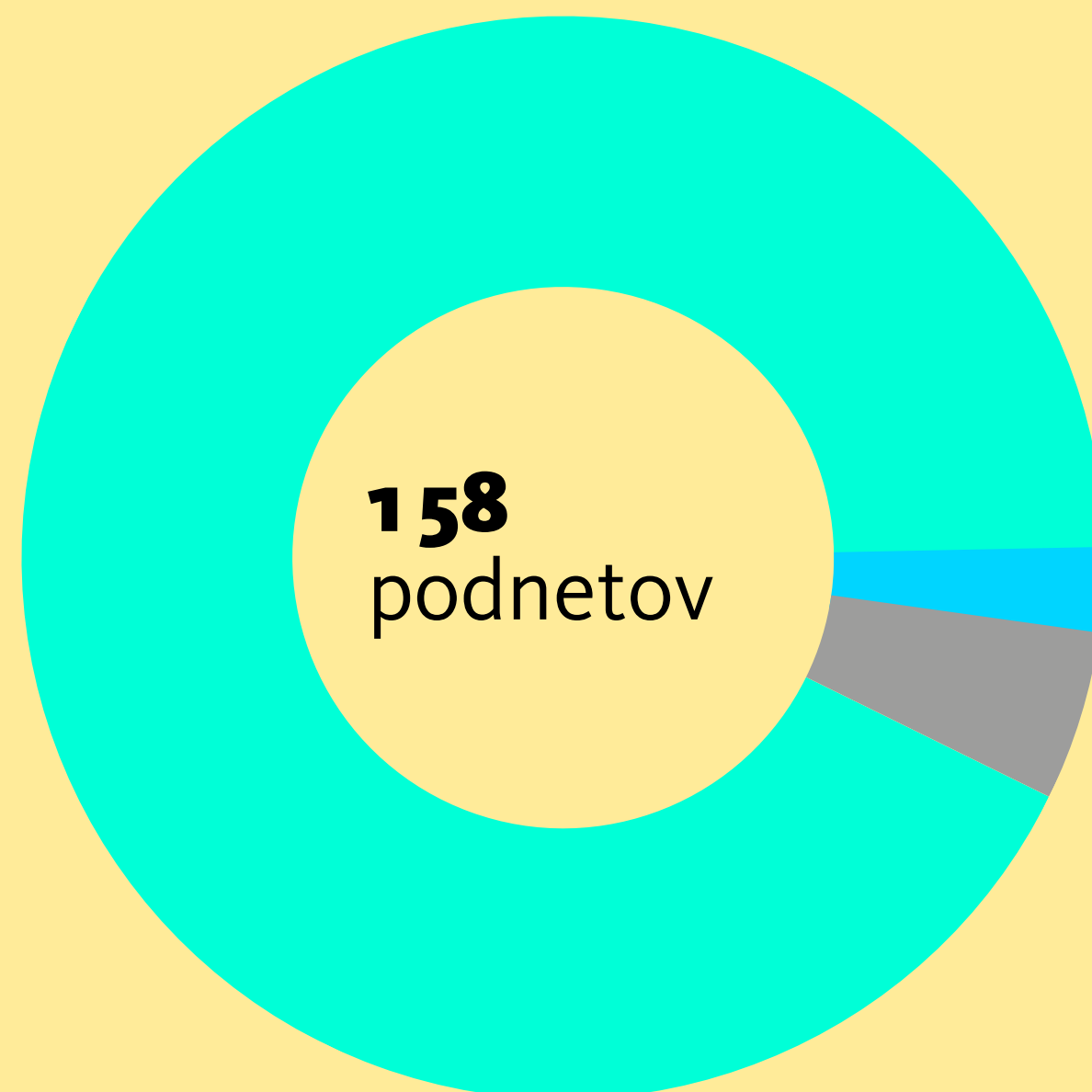
# MČ BRATISLAVA-VRAKUŇA

3. MIESTO



Celkové  
skóre  
**189 %\***

**146**  
vyriešených  
podnetov



•  
neriešených

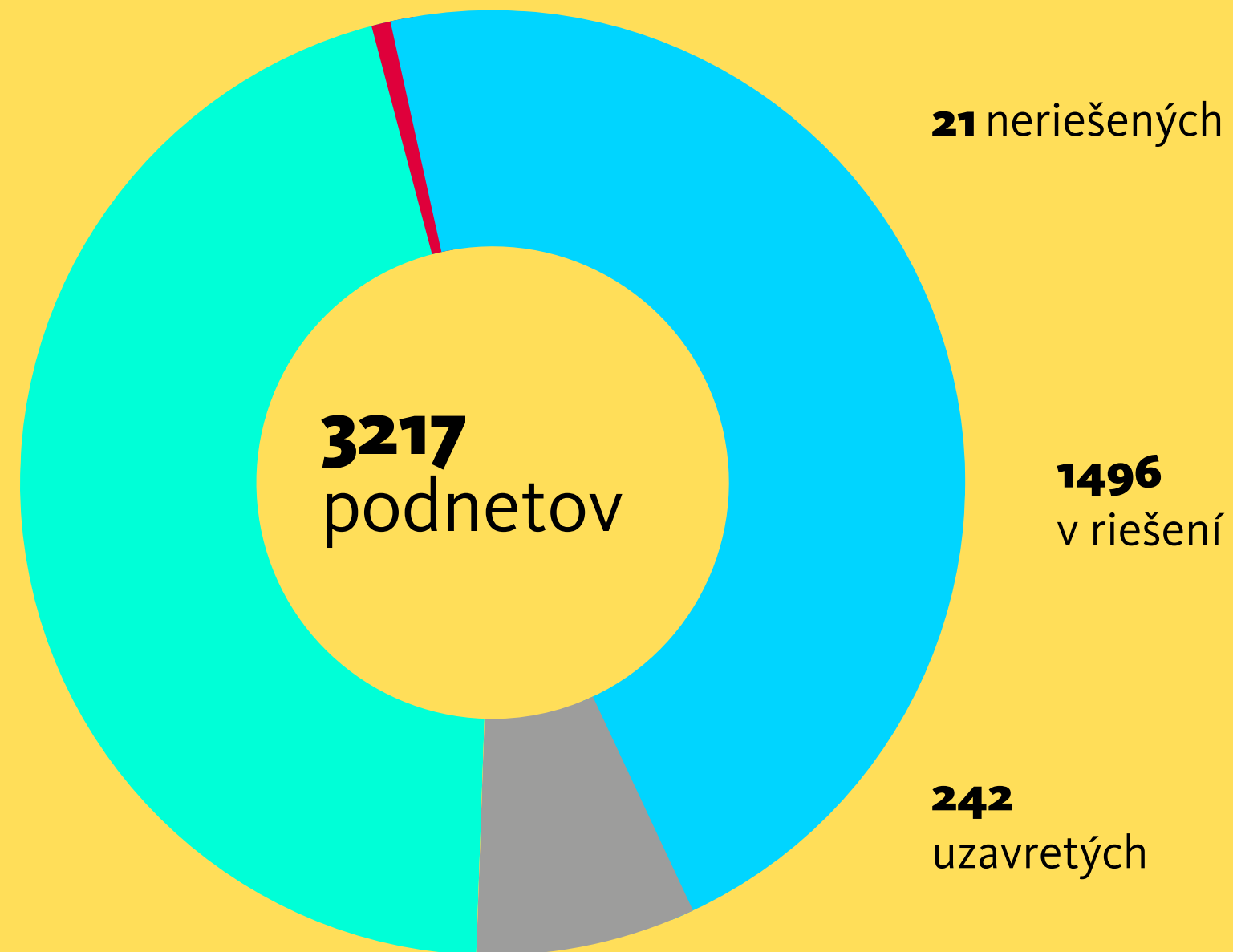
**4**  
v riešení

**8** uzavretých

\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

# HLAVNÉ MESTO SR BRATISLAVA

2. MIESTO



\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

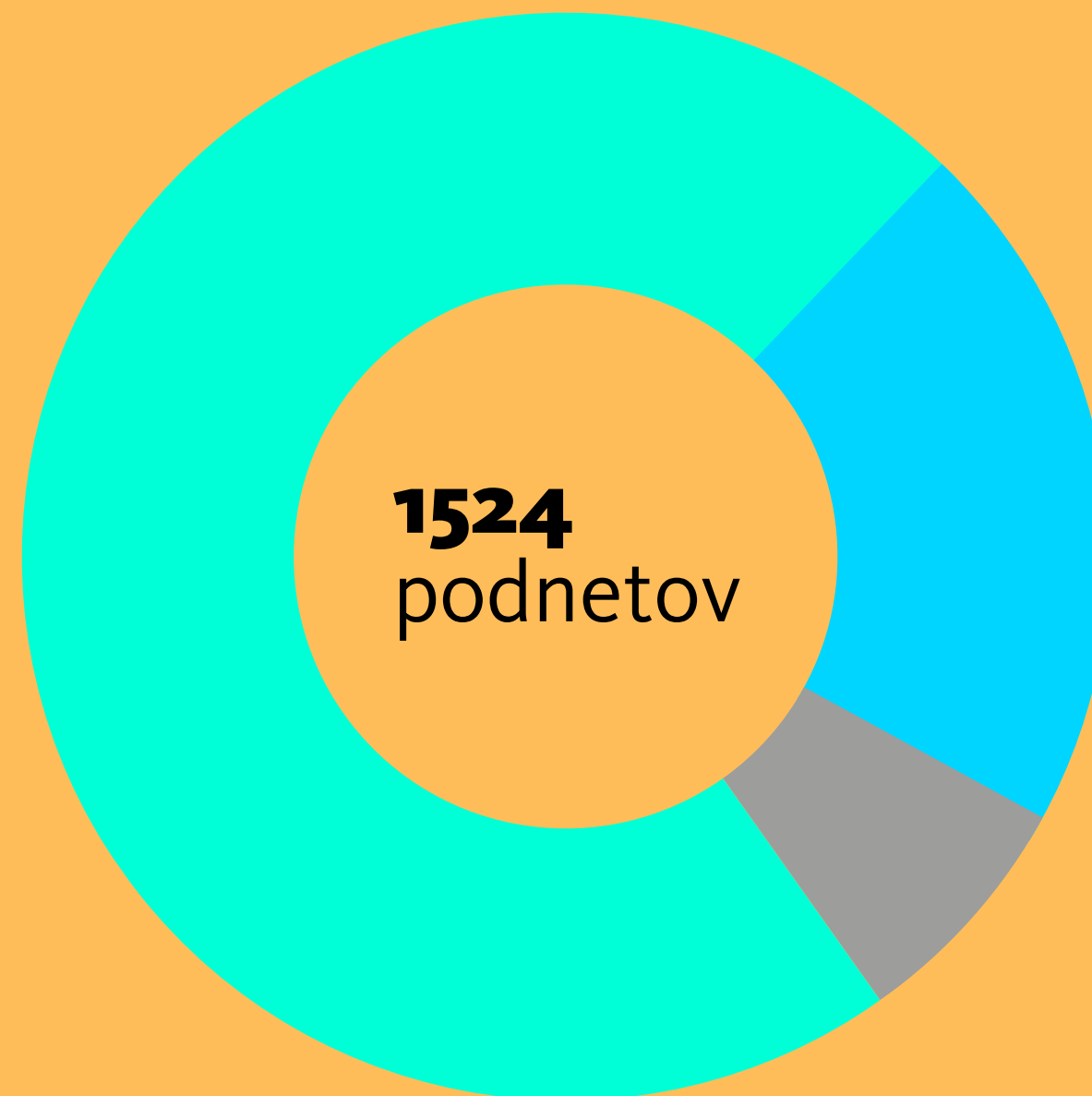
# TRNAVA

1. MIESTO



Celkové  
skóre  
**278%\***

**1097**  
vyriešených  
podnetov



•  
neriešených

**317**  
v riešení

**110**  
uzavretých

\*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

**ĎAKUJEME PARTNEROM  
ZA PODPORU PODUJATIA!**

**TESCO**  


 **websupport<sup>®</sup>**

**ĎAKUJEME ZA  
POZORNOST!**



ODKAZ PRE  
STAROSTU 

